

Proceso para la configuración de las tablets con Workspace.

Para garantizar en lo posible que la Tablet acceda correctamente a todas las funciones de Workspace, debe tenerse en cuenta los siguientes aspectos.

- Las tablets **únicamente** pueden tener la cuenta de workspace y solo como perfil de “**Trabajo**”.
- Si se añade la cuenta de Workspace a la tablet ya existiendo una cuenta anterior, en muchas ocasiones no sirve eliminar las cuentas personales previas para dejar únicamente la de Workspace, porque sigue recordándolas para ciertas funciones. Así que hay que aplicar la solución A.
- Algunos modelos de tablets de marcas muy conocidas (Samsung, Lenovo, Huawei,..) no permiten la administración remota, y sale un mensaje avisando de ello al instalar la cuenta (“Este dispositivo no permite...”). En ese caso sería necesario acudir al servicio técnico del fabricante o a la tienda donde se compró esa tableta, para solicitar instrucciones.

Resolver los problemas de acceso a Classroom:

Todos los alumnos deben haber recibido una dirección de correo de workspace (G-suite) por actuaciones particulares, desde que comenzó el curso. En caso contrario, registrar la incidencia y notificarlo en Secretaría.

- ✚ Si el alumno ha podido añadir a la tableta la cuenta de workspace pero no tiene acceso a Classroom.
 - Comprobar que únicamente tiene en la tableta la cuenta de workspace. En caso contrario aplicar la solución A.
 - Si el alumno únicamente tiene la cuenta de Workspace, pero está como personal y/o de trabajo, aplicar la solución A.
- ✚ Si el alumno no puede añadir la cuenta de workspace a la tableta, comprobar en el navegador de un PC cualquiera que esos datos (correo y contraseña) dan acceso a una cuenta de correo Gmail. Es decir, entrar en google e iniciar una nueva sesión con esa dirección de correo y esa contraseña. Si puede consultarse el correo es que la cuenta está funcionando correctamente, por lo que habrá que aplicar en la tableta la solución A. Si no puede iniciar sesión con esos datos, notificarlo en Secretaría.

SOLUCIÓN A:

- Restaurar la tableta de fábrica y configurarla de cero con la cuenta de workspace como única cuenta, y si en el proceso aparece la opción de elegir entre “Uso personal”, “de trabajo” o “de trabajo y personal”, elegir únicamente “de trabajo”.
Para restaurar cualquier tableta android de fábrica, ir a “Ajustes”. Con la ayuda de la lupa en la parte superior, buscar “fabrica”, y elegir la opción “restaurar valores de fábrica” o similar (según el modelo). Esto **borrará todos los datos** que haya en la tablet.